

Dillenburg, 02.Februar 2007

Hallo Herr Sprungk,

wir möchten es nicht versäumen, Ihnen in einem kurzen Feedback zu bestätigen, dass aus unserer Sicht Ihre "URP-Verkaufsschulung" für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr erfolgreich war.

Schon durch Ihre "Vorabfragen" haben sich unsere MA intensiv mit dem Thema "UPR-Verkauf" auseinandergesetzt, Problembereiche in der Kundenansprache definiert und Verbesserungsansätze herausgearbeitet.

In Ihrer "lockeren" Art haben Sie es verstanden, unsere Kolleginnen und Kollegen auch von ungewöhnliche Ansprachestrategien zu überzeugen.

Rückmeldungen von MA bewerten die Schulung durchweg positiv und hilfreich für ihre Kundenansprachen.

Und der sichtbare Erfolg in Abschlusszahlen unterstreicht das auch.

So haben sich die durchschnittlichen wöchentlichen Abschlusszahlen nach den Schulungstagen mehr als verdoppelt - bis zum Jahresende mit steigender Tendenz.

Wir möchten uns noch einmal ganz herzlich für Ihre lockere und engagierte Art und Weise bedanken, mit der Sie die Schulungen in unserem Hause professionell durchgeführt haben und werden Sie gerne weiter empfehlen.

Viele Grüße aus Dillenburg

Wolfgang Schnautz/Klaus Weber

Wolfgang Schnautz

Marktbereichsleitung

Volksbank Dill eG

Fon: 02771 / 883 150

Fax: 02771 / 883 213

Hauptstrasse 65

35683 Dillenburg

Deutschland / Germany

Bankleitzahl: 516 900 00

BIC: GENO DE 51 DIL

SWIFT via: GENO DE FF

Vorstand: Klaus Pulfrich, Roland Sterzik, Uwe Vogt

Aufsichtsratsvorsitzender: Werner Rottenbach

Registergericht: Amtsgericht Wetzlar Gen.-Reg. Nr. 301

Besuchen Sie uns auch im Internet unter <http://www.vobadill.de>

Der Versand und der Empfang von E-Mails dient der Beschleunigung der Kommunikation und der Vorbereitung von Geschäftsabschlüssen bzw. der Begleitung und Unterstützung der Kundenbetreuung. Auf dem Weg von Absender zu Empfänger können E-Mails mitgelesen, verfälscht und/oder verspätet zugestellt werden. Aus diesen Gründen können Verträge und Willenserklärungen per E-Mail nicht wirksam abgeschlossen bzw. gegenüber unserem Institut abgegeben werden. Diese Erklärungen werden erst nach schriftlicher Bestätigung wirksam. Jegliche Haftung unseres Instituts für Ansprüche, die aufgrund der Kommunikation per E-Mail begründet werden könnten, ist ausgeschlossen, soweit der Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist. Falls Sie diese E-Mail versehentlich erhalten haben, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung und löschen diese Nachricht von Ihrem Computer. Jegliche Art von Reproduktion, Vervielfältigung, Modifikation, Verteilung und/oder Publikation dieser E-Mail Nachricht ist strengstens verboten. Mit der Aufnahme der Kommunikation per E-Mail mit unserem Institut akzeptieren Sie diese Bedingungen.